

## Általános Szerződési Feltételek

### 1. Üzemeltetői adatok

- **Cégnév/Név:** Kádár Hajnal Melinda E.V.
- **Székhely:** 1173 Budapest, Pesti út 30-38. D lph 4. em. 13.
- **Adószám:** 55939212-1-42
- **Nyilvántartási szám:** 54687895
- **Kapcsolattartó neve:** Melinda Kádár
- **Telefonszám:** +36 20 469 9805
- **E-mail cím:** info@pelenkavilag.hu

### 2. A szerződés tárgya

A jelen ÁSZF a Pelenkavilág webáruházban (www.pelenkavilag.hu) elérhető termékek vásárlására vonatkozó feltételeket szabályozza. A webáruházban kínált termékek főként babáknak és kismamáknak szánt termékek, háztartási és szépségápolási cikkek.

### 3. Rendelési folyamat

- **Regisztráció:** A vásárlás regisztrációhoz kötött. A regisztráció során a vásárló köteles valós adatokat megadni.
- **Termék kiválasztása:** A vásárló a webáruházban böngészve kiválaszthatja a megvásárolni kívánt termékeket, majd a "Kosárba" gombra kattintva helyezheti azokat a virtuális kosarába.
- **Megrendelés leadása:** A kosár tartalmának ellenőrzése után a vásárló a "Megrendelés" gombra kattintva adhatja le rendelését.

### 4. Árak és fizetési módok

- **Árak:** A termékek mellett feltüntetett árak bruttó árak, azaz tartalmazzák az általános forgalmi adót .
- **Fizetési módok:**
  - **Banki átutalás:** A vásárló a rendelés összegét előre átutalhatja a megadott bankszámlaszámra.
  - **Utánvétel:** A vásárló a csomag átvételekor fizeti ki a rendelés összegét a futárnak.

### 5. Készlethiány és rendelés módosítása

A webáruházban található termékinálat és készletinformációk rendszeresen frissítésre kerülnek, azonban előfordulhat, hogy egyes termékek a rendelés leadásának pillanatában már nem állnak rendelkezésre. Amennyiben egy megrendelt termék készlethiány miatt nem elérhető, a Szolgáltató fenntartja a jogot a rendelés módosítására vagy részleges teljesítésére.

Ebben az esetben a Vásárlót haladéktalanul értesítjük az elérhetőség hiányáról, és a következő lehetőségeket ajánljuk fel:

1. A nem elérhető termék árának visszatérítése a Vásárló által megadott bankszámlára vagy az eredeti fizetési módon keresztül.
2. Hasonló árkategóriájú és minőségű helyettesítő termék felajánlása.
3. A teljes rendelés törlése és a teljes összeg visszatérítése.

A Vásárló köteles a Szolgáltató által felajánlott opciók közül választani. Amennyiben a Vásárló a Szolgáltató által felajánlott megoldásokat nem fogadja el, a Szolgáltató jogosult a rendelést egyoldalúan módosítani vagy törölni, és a hiányzó termék(ek) árát visszatéríteni.